

Find the information you need

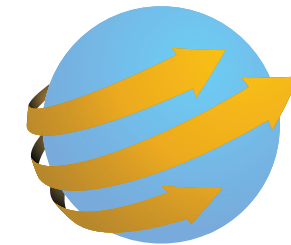


MyTMMは、弊社のお客様、プロデューサー様向けに開発されたWebベースのアプリケーションであり、主要な機能は以下の通りです

- 詳細なクレーム情報へのアクセス機能
- 主要なクレームデータ指標のモニタリング機能
- 詳細且つ自在のクレーム分析機能とレポートの作成機能
- 事故報告機能



TMA is committed to the highest customer trust.
We exist to deliver ANSHIN
(safety, security and peace of mind) to our customers
by providing the highest quality services.



MyTMM

Claim Detail,
Adjuster Notes,
Key Performance Reports,
Online Claim Reporting,
Loss Reports,
Analysis...



MyTMM

Phone: (888) 854-8782

E-mail: cs.mytmm@TMAmerica.com



TOKIOMARINE
AMERICA

ANSHIN

MAGOKORO

Protecting Our Global Community of Customers

SERVICE

Corporate Mission

TMA is committed to the highest customer trust. We exist to deliver ANSHIN (safety, security and peace of mind) to our customers by providing the highest quality services. We exist to be a Good Company: Enhancing Business Units through integrity and mutual respect.

TMA Core Values

- Teamwork
- Respect
- Empowerment
- Open Communication
- Ethical/Compliant Conduct
- Life Long Learning
- Magokoro (sincerity, courtesy and cordiality) in all of our endeavors.

Staff:

MyTMM専任のスタッフがフリーダイヤルもしくはEメールでユーザーの皆様からのご照会に迅速・丁寧に対応させていただきます。

Training:

- 全く初めてMyTMMをお使いになられるユーザーを対象にしたコースの他、初級者から上級者ま習熟度に応じたコースを適宜、開催しております。
- MyTMMオンライン上のユーザーガイドをご参照いただくことでも殆どのご質問にお応えできる内容となっております。

For More Information
CONTACT US @

Phone: (888) 854-8782

Email: cs.mytmm@TMAmerica.com

DASHBOARD

標準的な機能:

Claims Detail Search

アジャスターノート、支払い履歴、その他の詳細な事故情報を効果的に検索出来ます。

Key Performance Indicators

Top5 Open Claims、Accident Repeatersや新規受付事故等の重要なクレーム情報をご確認頂けます。

Online Claim Reporting

オンライン上での事故報告が可能です(OSHA Logとのインテグレーションも含む)

Loss Run Wizard

ロスランの作成頻度、E-mail送付先を事前にMyTMM上で設定することが出来ます。忘れることなく定期的なロスランの更新が可能です。

SECURITY

MyTMMでは、以下のセキュリティー対応を導入しております。

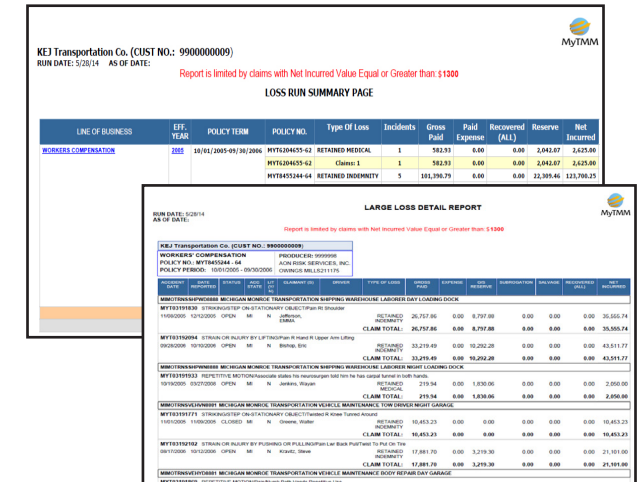
- ID&パスワードプロテクション
- Inactive session time out (MyTMM上で何の操作もないまま一定時間経過すると自動的に再度、パスワードが要求されます)
- デイリーベースでのデータ検証/コンプライアンスレビュー
- Active Robot Protection (一定回数以上ID&パスワードを間違えられた場合には、それ以降のアクセスを停止します)



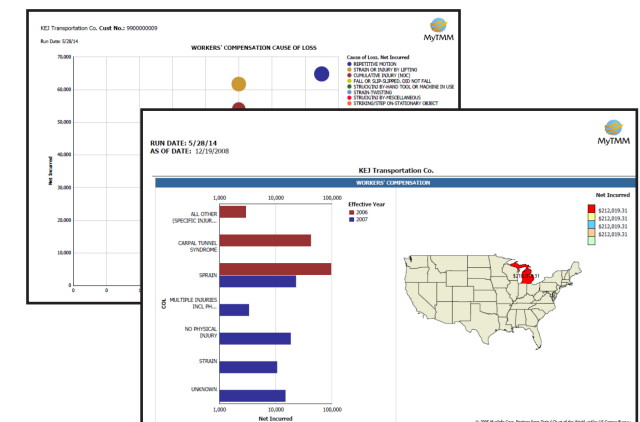
REPORTING TOOLS

MyTMMは、包括的且つパワフルな分析及びレポートツールです。多くの汎用レポートに加えて独自の分析・レポート作成も可能です。

MyTMMはユーザーの皆様様の様々な分析ニーズにお応えします。



- 数多くの汎用レポートをご用意しております。
- 独自の分析ニーズにも柔軟に対応できます。
- レポート作成のスケジュールリング設定も可能です。
- Excel, PDF, HTML/Mobileといった複数フォーマットでのレポート作成が可能です。



SAFETY

SECURITY

PEACE OF MIND